

Правила и порядок поведения при угрозе и осуществлении террористического акта

В случае террористических актов

Каждый гражданин, оказавшийся в районе ЧС, обязан проявлять самообладание, личным примером воздействовать на окружающих, а при необходимости пресекать случаи грабежей, мародерства и другие нарушения законности.

Оказав первую помощь членам семей, окружающим и самому себе, гражданин должен принять участие в ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, используя для этого личный транспорт, медикаменты, перевязочный материал и т.п.

Террористы могут установить взрывное устройство в самых неожиданных местах: подвалах, арендуемых помещениях, снимаемых квартирах, припаркованных автомобилях и т.п. В настоящее время могут использоваться как промышленные, так и самодельные взрывные устройства.

Помните: правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь и жизнь Ваших близких.

Если угроза взрыва застала Вас в помещении, опасайтесь падения штукатурки, арматуры, шкафов, полок. Держитесь подальше от окон, зеркал, светильников.

Находясь на улице, отбегите на ее середину, на площадь, пустырь - подальше от зданий и сооружений, столбов и линий электропередач.

Если Вас заблаговременно оповестили об угрозе, прежде чем покинуть жилище или рабочее место отключите электричество, газ. Возьмите необходимые вещи и документы, запас продуктов и медикаментов.

Меры безопасности при угрозе проведения террористических актов.

Будьте предельно внимательны к окружающим Вас подозрительным предметам. Не прикасайтесь к ним. О данных предметах сообщите компетентным органам.

Если Вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если Вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего дома - опросите соседей, возможно он принадлежит им. Если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке в Ваше отделение милиции.

Если Вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении - немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находки;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы, помните Вы являетесь важным очевидцем.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение, в качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье Ваших детей.

Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

В любой обстановке не паникуйте, не теряйте присутствия духа. О полученной информации сообщите своим соседям, родственникам, при необходимости и возможности, окажите помощь пострадавшим.

Если есть возможность, отправьтесь с детьми и престарелыми родственниками на несколько дней на дачу, в деревню к родственникам за город.

При получении информации об угрозе террористического акта обезопасьте свое жилище:

- уберите пожароопасные предметы: старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.;
- уберите с окон горшки с цветами (поставьте их на пол);
- выключите газ, потушите огонь в печах, каминах;
- подготовьте аварийные источники освещения (фонари и т.п.);
- создайте запас медикаментов и 2-3 суточный запас питьевой воды и питания;
- задерните шторы на окнах - это защитит Вас от повреждения осколками стекла.

Сложите в сумку необходимые Вам документы, вещи, деньги для случая экстренной эвакуации.

Получив сообщение от представителей власти или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если Вы находитесь в квартире, выполняйте следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги, ценности;
- отключите электричество, воду, газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения в квартиру мародеров.

Не допускайте паники, истерик, спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращение в покинутое помещение осуществляйте только после получения разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости Ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

По возможности реже пользуйтесь общественным транспортом.

Отложите посещение общественных мест.

Окажите психологическую поддержку старым людям, больным, детям.

При обнаружении взрывоопасного предмета

Об опасности взрыва можно судить по следующим признакам:

- наличие чужой сумки, неизвестного свертка, коробки или какой-либо детали в машине, в подъезде, на лестнице, в квартире, в метро и т.д.;
- натянутая проволока, шнур;
- провода или изоляционная лента, свисающая из под машины;

Заметив взрывоопасный предмет (самодельное взрывное устройство, гранату, снаряд, бомбу и т.п.), не подходите близко к нему, немедленно сообщите о находке в милицию, не позволяйте случайным людям прикасаться к опасному предмету и обезвреживать его.

Совершая поездки в общественном транспорте (особенно в поезде) обращайтесь внимание на оставленные сумки, портфели, свертки и другие бесхозные предметы, в которых могут находиться самодельные взрывные устройства. Немедленно сообщите об этом водителю, машинисту поезда, любому работнику милиции. Не открывайте их и не трогайте руками, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности.

Категорически запрещается:

- пользоваться незнакомыми предметами, найденными на месте работы;
- сдвигать с места, перекачивать взрывоопасные предметы по корпусу и взрывателю;
- поднимать, переносить, класть в карманы, портфели, сумки и т.п.;
- помещать боеприпасы в костер или разводить огонь над ними;
- собирать и сдавать боеприпасы в качестве металлолома;
- закапывать в землю или бросать в водоемы;
- наступать или наезжать на боеприпасы;
- обрывать или тянуть отходящие от предметов проволоочки или провода, предпринимать попытки их обезвредить.

Заходя в подъезд дома, обращайтесь внимание на посторонних людей и незнакомые предметы. Как правило, взрывное устройство в здании закладывается в подвалах, первых этажах, около мусоропровода, под лестницами.

Действия, если взрыв произошел рядом с Вашим домом

Успокойтесь и успокойте Ваших близких. Позвоните в милицию и уточните обстановку.

В случае необходимой эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости.

Продвигайтесь осторожно, не трогайте поврежденные конструкции и оголившиеся провода.

В разрушенном или поврежденном помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов не пользуйтесь открытым пламенем (спичками, свечами, факелами и т.п.).

При загорании одежды необходимо обернуть пострадавшего плотной тканью или пальто, одеялом, лучше мокрым или облить водой. Необходимо предотвратить движение человека. Для того, чтобы полностью загасить пламя, устраните всякий приток воздуха под защитное покрытие. Приложите влажную ткань на место ожогов. Не смазывайте ожоги. Не трогайте ничего, что прилипло к ожогам. Отправьте пострадавшего в ближайший медицинский пункт.

Если в поврежденном здании лестница задымлена, надо открыть находящиеся на лестничной клетке окна, либо выбить стекла, чтобы выпустить дым и дать приток свежего воздуха, а двери помещений, откуда проникает на лестницу дым, плотно прикрыть. Не пытайтесь выйти через задымленный коридор или лестницу (дым очень токсичен), горячие газы могут обжечь легкие. В этом случае следует выйти на балкон или подойти к окну и подавать сигналы о помощи, предварительно как можно сильнее уплотнить дверь, через которую возможно проникновение дыма, мокрой тканью. Спасение следует выполнять по балконам, наружным стационарным, приставным или выдвижным лестницам. Спускаться по водопроводным трубам и стоякам, а также с помощью связанных простыней крайне опасно и эти приемы возможны лишь в исключительных случаях. Недопустимо прыгать из окон здания, начиная с третьего этажа, т.к. неизбежны травмы.

Помните! Маленькие дети от страха часто прячутся под кровати, в шкафы, забиваются в угол.

Если на Вас загорелась одежда - ложитесь на землю и, перекатываясь, сбейте пламя.

Если горит электропроводка - сначала выверните пробки или выключите рубильник, а потом приступайте к тушению.

Входить из зоны пожара в наветренную сторону, то есть откуда дует ветер.

При задымлении защитите органы дыхания смоченным водой платком или полотенцем.

Действуйте в строгом соответствии с указаниями прибывших на место ЧС сотрудников МВД, МЧС и спасателей.

Действия пострадавшего, оказавшегося под обломками конструкций здания

Постарайтесь не падать духом. Успокойтесь. Дышите глубоко и ровно. Настройтесь на то, что спасатели Вас спасут. Голосом и стуком привлечите внимание людей. Если Вы находитесь глубоко под обломками здания, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения Вас электропеленгатором.

Если пространство около Вас относительно свободное - не зажигайте зажигалки. Берегите кислород.

Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи. Если у Вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.п.) укрепите потолок от обрушения и ждите помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом.

Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шипилявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка: городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит человек?
 - Какие конкретно требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких либо действий.
- Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет, то немедленно по окончании.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Правила обращения с аналогичными материалами, содержащего угрозы террористического характера

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производится только с правой или левой стороны, аккуратно отрезая края ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания,

также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и заявлениях граждан, передававших анонимные материалы в инстанции.

Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом

Что такое "подозрительное письмо (бандероль)"?

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

- Вы не ожидали этих писем или от кого-то, кого вы не знаете.
- Адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют еще какие-то неточности в адресе.
- Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.
- Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.
- Помечены ограничениями типа "Лично" и "Конфиденциально".
- В конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет.
- Почтовая марка на конверте не соответствует обратному адресу города и государства.

Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:

- Не вскрывайте конверт.
- Положите его в пластиковый пакет.
- Положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

Если в письме прощупывается порошок:

- Сообщите об этом факте руководителю учреждения, который должен немедленно связаться с соответствующими службами;
- Удалите посторонних лиц из помещения, где находится подозрительное письмо и составьте список лиц, кто трогал письмо или конверт;
- Напишите их адреса и телефоны или как с ними можно связаться;
- Отделите подозрительное письмо от других бандеролей;
- Положите все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам;
- Как можно быстрее вымойтесь под душем с мылом и убедитесь, что все те, кто трогал письмо (бандероль) вымылись с мылом;
- Не покидайте учреждение (место работы) до прибытия специалистов;
- Ответственные лица должны оценить угрозу, обеспечить сохранение порядка и связаться по телефону со службой безопасности (милиция, ФСБ);
- Сообщить о случившемся руководителю учреждения;
- Обеспечьте неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:

- Не брать в руки подозрительное письмо или бандероль.
- Сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами.
- Убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена.
- Убедиться что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки с водой и мылом.

Руководитель учреждения должен оповестить центр госсанэпиднадзора и органы управления здравоохранением.

Руководитель учреждения должен назначить ответственного за чрезвычайную ситуацию.

Ответственные лица:

- должны собрать почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности;

- составить список всех лиц, кто трогал письмо и/или конверт;
- написать их адреса, телефоны или как с ними связаться. Передать список ответственным лицам;
- положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой, в пластиковые пакеты и сохранять их там до передачи специалистам.

Необходимо как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

Следует обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению заболевания.

Правила поведения при захвате в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться в качестве заложника у преступников. При этом они могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях, Ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждениях, на улице, в квартире.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните! Ваша цель - остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Вы можете оказаться в ситуации, когда Вам станет известно о готовящемся или совершенном преступлении, возможно, кто-то знает о готовящемся преступлении против Вас. Как поведете Вы, так возможно, поведут себя и другие.